

## **Všeobecné obchodní podmínky**

### **1. Objednávání vstupenek**

Nejprve si vyberte Vám vyhovující termín představení a počet požadovaných vstupenek. Dále vyplňte formulář s Vašimi kontaktními údaji a informacemi o Vás a vybere způsob dodání či vyzvednutí vstupenek. Poté klikněte na tlačítko OBJEDNAT.

### **2. Platba vstupenek**

**Zkontrolujte si všechny Vámi zadané údaje a klikněte na tlačítko ZAPLATIT PATEBNÍ KARTOU, ZAPLATIT BANKOVNÍM PŘEVODEM. (Volba ZAPLATIT PŘEVODEM je nastavena pouze u vybraných představení.)**

#### **a) On-line platba kartou přes internet**

- Platba za vstupenky platební kartou (Visa, MasterCard) bude uskutečněna on-line. K platbě kreditní kartou používáme systém Global Payment Europe (GPE) od bankovní společnosti ČSOB (KBC bank). GPE je internetová platební brána, která umožňuje přijímat platební karty asociací VISA, MasterCard . GPE plně podporuje standard 3-D Secure protokol, který splňuje ty nejpřísnější bezpečnostní kritéria.
- Zadejte prosím údaje o Vaší platební kartě a klikněte na tlačítko ZAPLATIT.
- Po zadání údajů o Vaší platební kartě Vám e-mailem zašleme potvrzení přijetí objednávky včetně rezervačního čísla. Samotná platba za Vaše vstupenky bude uhrazena ihned.
- Do 24 hodin po odeslání objednávky Vás budeme e-mailem kontaktovat s potvrzením Vaší objednávky o rezervaci vstupenek.

#### **b) Platba bankovním převodem**

- **Platba bankovním převodem je možná pouze u vybraných představení.**
- Po kliknutí na tlačítko ZAPLATIT BANKOVNÍM PŘEVODEM se Vám v novém okně otevrou detaily k provedení bankovního příkazu vč. čísla objednávky (tj. variabilní symbol) a současně na Vámi zadaný kontaktní e-mail obdržíte kopii těchto detailů. Po odeslání platby nám prosím zašlete kopii provedeného bankovního příkazu.

- Do 24 hodin po obdržení platby na náš účet Vás budeme e-mailem kontaktovat s potvrzením Vaší objednávky o rezervaci vstupenek.

### **3. Doručení vstupenek**

Vstupenky Vám budou zaslány na Vaši e-mailovou adresu.

### **4. Ochrana osobních dat**

V návaznosti na ochranu osobních údajů podle zákona 101/2000 Sb. VIRTUAL ZOOM s.r.o. garantuje, že Vaše osobní data jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy prodána nebo převedena na někoho jiného. Všechny osobní údaje jsou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely virtual-zoom s.r.o.

Vámi poskytnutá osobní data a informace o platební kartě jsou chráněna proti zneužití mezinárodním bezpečnostním protokolem SSL (Secure Socket Layer), který naše webové stránky vlastní a proto se Vámi poskytnuté údaje nedají zneužít (jsou zašifrovány). Pro úspěšnou objednávku Vás žádáme o kontrolu (nejlépe u Vaší banky), že Vaše karta není chráněna proti placení přes internet.

### **5. Provozovatel**

#### **VIRTUAL ZOOM**

Zenklova 2530/23

180 00 Praha 8

IČ: 26744333

DIČ: CZ26744333

Zapsána: Městský soud v Praze oddíl C, vložka 91008

Tel: 00420 222 324 317

E-mail: info@virtual-tickets.cz

### **6. Storno podmínky**

Zakoupené vstupné se nevrací, ani nevyměňuje. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.

Děkujeme za Vaši důvěru a přejeme Vám krásný kulturní zážitek.

**VIRTUAL - TICKETS.....**

**...bavte se v Praze s námi!**